CASE2 インターネット決済の代行会社

新サービスの資料を同梱したお中元で、新規商談を獲得

イーペイメントはクレジットカード決済や電子マネー決済などを取り扱うインターネット決済の代行会社だ。同社は2010年に「自社オリジナルのお中元」を作り、取引先から大きな反響を得たという。今回は経営企画室の若槻氏に話を聞いた。

「自社オリジナルのお中元」でこんな効果があった!

贈った数 約100個　贈り方 約60社に配送し、約40社には社長と営業が直接手渡しした
備考 ○お中元の箱の中に新サービスの資料を同梱した ○取引先ごとにあいさつ状の文章をカスタマイズした

- ☑ 自社の印象を強く残すことに成功（半数以上の贈り先からお礼の電話をもらった）
- ☑ 新規商談の獲得（同梱した資料を読んだ会社から、新サービスについて問い合わせがあった）

取引先ごとにお中元のあいさつ状をカスタマイズ

――なぜ御社は「自社オリジナルのお中元」を作ったのですか。

若槻：お取引先に当社の印象を強く残すためです。当社の決済代行というサービスにはカタチがありません。だから、カタチのあるお中元で自社の個性を表現しようと考えました。実際、これまでにも当社は様々なツールに工夫を凝らしてきました。名刺や会社パンフレットなどのデザインや紙質にこだわり、競合企業との違いを表現してきたのです。

ただし、オリジナルのお中元を作るうえで、注意すべき点がありました。それは、あまり奇抜なモノを作ってはいけないということ。当社のお取引先は大手都市銀行さんなど、礼節を重んじられる会社さんが多い。そのため、日本のお中元という文化を大切にしながらも、当社の個性を表現する必要がありました。

――今回のお中元の特徴を教えてください。

若槻：当社のお中元の特徴は2つあります。ひとつは、箱の中に新サービスの資料を同梱したこと。もうひとつは、お取引先ごとにあいさつ状の文章を変えたことです。

このお中元を約100社のお取引先にお贈りしたところ、予想外の反響がありました。半数以上のお取引先から、わざわざお礼のお電話を頂いたのです。やはりオリジナルのお中元は圧倒的に目立ちます。お取引先にも「イーペイメントのお中元が来た」という印象を強く持ってもらえたようです。また、お中元をきっかけに新たな商談の依頼もありました。「御社の新サービスについて、詳しく話が聞きたい」と、先方からご連絡を頂くことができたのです。当社の代表も今回のお中元には非常に満足しています。次は、年末にオリジナルのお歳暮を贈りたいですね!

株式会社イーペイメント
設立／2009年1月13日
資本金／995万円（資本準備金4,000万円）
事業内容／クレジットカード決済代行事業、電子マネー決済代行事業、銀行取引代行事業など
所在地／東京都港区六本木4-8-6パシフィックキャピタルプラザ7F
TEL／03-5775-5775
URL／http://www.e-payment.co.jp/

イーペイメント
経営企画室
若槻 愛（わかつき あい）

CASE3 住宅の外装工事会社

社長のキャラを活かした"笑える"お中元で、取引先との関係を強化

ガイズカンパニーは住宅の屋根や外壁などのエクステリアを手がける住宅外装工事の専門会社。同社は2010年に「自社オリジナルのお中元」を作り、競合他社との差別化を図ったという。今回は代表の仲本氏に話を聞いた。

「自社オリジナルのお中元」でこんな効果があった!

贈った数 約100個　贈り方 取引先に直接手渡しした（1日に20～30社、社長と営業マンがあいさつ回りを行った）　備考 好評だったため、今回のお中元を展示会などでも活用する

- ☑ 取引先との関係強化に成功（贈り先に笑ってもらい、会話が弾んだ）
- ☑ 自社の印象を取引先に残すことに成功（取引先からお礼の電話やメールを多数もらった）

事業内容が一目で分かるお中元

――なぜ御社は「自社オリジナルのお中元」を作ったのですか。

仲本：理由は2つあります。ひとつは、お取引先に心から喜んでもらえるお中元を贈りたかったからです。以前から、私は儀礼的で画一的なお中元には少し疑問を感じていました。

もうひとつは、競合他社との差別化。住宅の外装工事は差別化が難しいということがありました。競合他社も多く、当社がある神奈川県内には200社以上の会社があります。ですから、オリジナルのお中元を通じて、当社の独自性を表現しようと考えたのです。

――実際、どのようなお中元を作ったのですか。

仲本：事業内容が一目で分かるように、パッケージの形を家そのものにしました。玄関口が開く仕組みにし、玄関のドアを開くと、私そっくりのイラストが出てくる仕掛けになっています（笑）。

今年はこのお中元を約100社のお取引先に直接お渡ししました。私と当社の営業マンが1件1件お取引先をご訪問したんです。お渡しした瞬間、必ず爆笑してくれますね（笑）。「慰除けにも使えますよ」なんて会話を盛り上げたりもしました。

そしてお中元をお贈りした後、お取引先からお礼の電話やメールを多数いただきました。疎遠になりがちなお取引先からも、「ドアを開けたら、社長さんが出てきて驚きました。笑いながら、おいしくいただきました」といったご連絡をもらえましたよ。この数年、不況が長引き、私たちの業界でも明るい話題が少なくなりました。そんな状況の中、少しでもお取引先の笑顔を増やせたのであれば、大成功だと思っています。今後はこのオリジナルお中元を展示会などでも活用するつもりです。

ガイズカンパニー株式会社
設立／1985年9月28日　資本金／1,000万円
事業内容／各種サイディング工事、外構工事、塗装工事、各種防水工事、屋根板金工事
売上高／4億8,000万円　従業員数／19名
URL／http://www.guys-co.jp/

ガイズカンパニー
代表取締役
仲本 純（なかもと じゅん）