

「自社オリジナルのお中元」で こんな効果があった!

贈った数 ビルオーナー様向け:64個 パートナー企業様(全国の結婚式場、ホテルなど)向け:1000個
贈り方 ビルオーナー様向け:プリモ・ジャパンの本社から配達した パートナー企業様向け:各店舗の従業員から担当者(結婚式場のウェディングプランナーなど)に直接手渡した

- ✓ **社内の結束力強化**(社内の週報や地域単位のミーティングなどで、全国の店舗から本社へ感謝の声がたくさん寄せられた)
- ✓ **売上アップ**(売上も前年同月比で約10%アップした)
パートナー企業様からの送客が増加(お中元を贈った7月は来店者数が増加)

お中元効果で

——なぜ御社は「自社オリジナルのお中元」を作ったのですか。
澤野:ビルオーナー様やパートナー企業様との関係を深めるためです。当社が店舗を構える各ビルのオーナー様には、日頃からお世話になっています。また、当社はパートナー企業様(結婚式場やホテルなど)からお客様をご紹介いただいています。これらの取引先の皆様と関係を深めていくために、オリジナルのお中元を作りました。

——実際、どのようなお中元を作ったのですか。
澤野:当社は2種類のお中元を作りました。ビルオーナー様とパートナー企業様に、それぞれ異なるパッケージのお中元をお贈りしました。まず、ビルオーナー様向けのお中元は、当社の想いをカタチにしたデザインにしました。そして、日頃の感謝の気持ちを込めて、あいさつ状も添えました。その

後、あるオーナー様からは丁寧な感謝の手紙を頂戴しました。
一方、パートナー企業様向けのお中元は、パッケージをダイヤモンド型にしました。当社の主力商品はダイヤモンドリング。先方にお渡しした時に当社の特徴が分かりやすいデザインでした。結果は大成功。全国の店舗から本社へ「ご担当者に喜ばれ、会話がとても弾み、このお中元がコミュニケーションのきっかけになりました」という報告がたくさん寄せられました。そうしたこと評価が実績にも表れ、7月半ばにお中元をお贈りした後、各店舗の来店者数が増加したんです。売上も前年同月比で約10%アップ。本社と各店舗の結束力も一段と強くなり、お金に換えられない価値を感じています。



CASE1 ブライダルリング専門店

本社発案の「自社オリジナルのお中元」が国内64店舗で成功

プリモ・ジャパンは国内64店舗、海外4店舗を開設するブライダルリングの専門店。同社は2009年に創業10周年を迎え、2010年7月にさらなる成長に向けて

コープレートロゴを刷新。このロゴ変更をきっかけに「自社オリジナルのお中元」を作り、取引先との関係強化に活用したという。今回は代表の澤野氏に話を聞いた。

働くお菓子流! 企業の個性をカタチに変える 3つのステップ

——御社のこれまでの実績を見ると、まったく同じパッケージデザインはありません。どうやって企業それぞれの個性をカタチにしているのですか?
西川:制作プロセスは大きく3つに分かれます。第1ステップは、「企業の個性の明確化」。当社のこれまでの実績を見ると、

企業の個性をカタチに変える
3つのステップ

——御社のこれまでの実績を見ると、まったく同じパッケージデザインはありません。どうやって企業それぞれの個性をカタチにしているのですか?
西川:制作プロセスは大きく3つに分かれます。第1ステップは、「企業の個性の明確化」。当社のこれまでの実績を見ると、

企業の個性をカタチに変える
3つのステップ

——御社のこれまでの実績を見ると、まったく同じパッケージデザインはありません。どうやって企業それぞれの個性をカタチにしているのですか?
西川:制作プロセスは大きく3つに分かれます。第1ステップは、「企業の個性の明確化」。当社のこれまでの実績を見ると、

企業の個性をカタチに変える
3つのステップ

——御社のこれまでの実績を見ると、まったく同じパッケージデザインはありません。どうやって企業それぞれの個性をカタチにしているのですか?
西川:制作プロセスは大きく3つに分かれます。第1ステップは、「企業の個性の明確化」。当社のこれまでの実績を見ると、

企業の個性をカタチに変える
3つのステップ

ステップ1 企業の個性の明確化

経験豊富なプランナーがヒアリングを行い、クライアントに自社の理念、社風、ビジョンなどを理解してもらう。その後、プランナーという第三者からの視点を交えて、企業の個性、差別化要因を明確化します。

ステップ2 お歳暮のプランニング

企業の個性をプランニング

過去2500社、4000種類以上のオリジナルお菓子を作ってきたノウハウを活かし、プランナーがクライアントに最適なお歳暮のカタチをプランニングする。

ステップ3 お歳暮の制作

企業の個性をカタチに

企画したお歳暮をデザイナーが立体的な造形で表現する。カタチのないクライアントの想いやサービスを具体的な立体に落とし込む。その後、細部のデザインを調整し、製造プロセスに入る。

オリジナルお歳暮がもたらす意外なメリット

——クライアントの本質的な個性を踏まえて、オンラインのお歳暮を作っています。オンラインのお歳暮を作っているわけですね。

西川:また、この制作プロセスは、クライアントが自社の個性を見直すきっかけになります。クライアントからは「自分たちが大切にしていた想いや、自分の強みを再確認することができた」といっておりました。こうして世界にひとつだけのオリジナルお歳暮が完成します。



働くお菓子流!

企業の個性をカタチに変える 3つのステップ

ステップ1 企業の個性の明確化

経験豊富なプランナーがヒアリングを行い、クライアントに自社の理念、社風、ビジョンなどを理解してもらう。その後、プランナーという第三者からの視点を交えて、企業の個性、差別化要因を明確化します。

ステップ2 お歳暮のプランニング

企業の個性をプランニング

過去2500社、4000種類以上のオリジナルお菓子を作ってきたノウハウを活かし、プランナーがクライアントに最適なお歳暮のカタチをプランニングする。

ステップ3 お歳暮の制作

企業の個性をカタチに

企画したお歳暮をデザイナーが立体的な造形で表現する。カタチのないクライアントの想いやサービスを具体的な立体に落とし込む。その後、細部のデザインを調整し、製造プロセスに入る。

オリジナルお歳暮がもたらす意外なメリット

——クライアントの本質的な個性を踏まえて、オンラインのお歳暮を作っています。オンラインのお歳暮を作っているわけですね。

西川:また、この制作プロセスは、クライアントが自社の個性を見直すきっかけになります。クライアントからは「自分たちが大切にしていた想いや、自分の強みを再確認することができた」といっておりました。こうして世界にひとつだけのオリジナルお歳暮が完成します。



エヌ・エス・ブライドグループ 株式会社働くお菓子

設立/2010年3月 事業内容/361°働くお菓子事業、361°企画プランニング事業